SANTUARIO ESPIRITUAL ANA SUÁREZ

Política de Privacidad

Última actualización: 8 de octubre de 2026

En **Santuario Espiritual Ana Suárez** ("nosotros") respetamos tu privacidad. Esta política explica qué datos recogemos en **santuarioanasuarez.com**, para qué los usamos y cómo puedes pedir que los eliminemos.

---

1. Responsable de los datos

Santuario Espiritual Ana Suárez. Contacto para temas de privacidad: Messenger en m.me/61590924230891.

---

2. Qué datos recogemos

- **Datos que tú nos das** en el formulario: nombre, número de WhatsApp (con código de país) y el tema de consulta que eliges.
- **Datos técnicos automáticos**: dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, páginas visitadas y acciones en el sitio (por ejemplo, enviar el formulario), recogidos mediante cookies y el Píxel de Meta.

No pedimos datos bancarios, documentos de identidad ni información de salud a través de este sitio.

---

3. Para qué usamos tus datos

- Contactarte por WhatsApp o Messenger para responder tu solicitud de consulta.
- Medir el funcionamiento de nuestros anuncios y del sitio, y mostrar anuncios a personas con intereses similares.
- Mejorar nuestro servicio y la atención.

Base legal: tu **consentimiento**, que das al enviar el formulario. Puedes retirarlo cuando quieras.

4. Píxel de Meta y cookies

Este sitio usa el **Píxel de Meta** (Facebook/Instagram), una herramienta de Meta Platforms, Inc. que usa cookies y tecnologías similares para registrar visitas y acciones, medir resultados de anuncios y personalizar publicidad. Meta puede combinar esta información con otros datos que tenga sobre ti, según su propia Política de Privacidad.

Puedes controlar o desactivar los anuncios personalizados en la configuración de anuncios de Facebook, bloquear cookies en tu navegador, o usar optout.aboutads.info y youronlinechoices.eu.

---

5. Con quién compartimos tus datos

No vendemos ni alquilamos tus datos. Solo se tratan a través de los proveedores necesarios para operar: Meta Platforms (Facebook, Messenger, WhatsApp, Píxel de Meta), Netlify (alojamiento del sitio) y nuestra herramienta de gestión de clientes. También podríamos compartirlos si una autoridad lo exige por ley.

---

6. Cuánto tiempo los guardamos

Conservamos tus datos mientras sean necesarios para atender tu consulta y mantener la relación contigo, o hasta que pidas su eliminación.

---

7. Tus derechos y eliminación de datos

Puedes pedir en cualquier momento **acceder, corregir, actualizar o eliminar** tus datos, o dejar de recibir mensajes. Para hacerlo, escríbenos por Messenger o responde a nuestro mensaje de WhatsApp con la palabra **"ELIMINAR"**. Atenderemos tu solicitud en un máximo de 15 días hábiles.

Según tu país, también tienes derechos bajo leyes como la Ley 1581 de 2012 (Colombia), la CCPA (California) u otras normas locales de protección de datos.

8. Menores de edad

Nuestros servicios son solo para **mayores de 18 años**. No recogemos a sabiendas datos de menores; si detectamos uno, lo eliminamos.

9. Seguridad

El sitio usa conexión cifrada (HTTPS) y limitamos el acceso a tus datos a las personas que atienden tu consulta.

10. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política. La fecha de "Última actualización" indica la versión vigente.

© 2026 Santuario Espiritual Ana Suárez · Privacidad · Términos